

Privacy Policy

Wij hebben deze privacy policy voor u opgesteld om bezoekers van <https://datasecurityrie.nl/> uit te leggen hoe wij met hun gegevens omgaan. Wij vinden de beveiliging van uw persoonsgegevens belangrijk, spannen ons daarom in om aan de relevante wetgeving waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) te voldoen en hebben daarom diverse beveiligingsmaatregelen getroffen. Uw gegevens worden bijvoorbeeld altijd binnen de Europese Economische Ruimte opgeslagen.

Onze privacy policy is afgestemd op het gebruik van deze site. Eventuele veranderingen van deze site(s) kunnen leiden tot veranderingen in onze privacy policy. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacy policy te herlezen.

De Data Security RI&E – Dienstencentrum en uw contactpersoon

Het domain 'datasecurityrie.nl' en alle hier onder vallende websites vallen onder de eindverantwoordelijkheid van Dienstencentrum. Dienstencentrum BV

Boeingavenue 207

1119 PD Schiphol-Rijk

T 020 - 543 56 88

info@dienstencentrum.com

www.dienstencentrum.com

KvK Amsterdam: 34294254

Met algemene vragen of een beroep op uw rechten onder de Algemene verordening gegevensbescherming kunt u zich vervoegen bij de helpdesk van Dienstencentrum: zij kunnen u het beste op weg helpen. Uiteraard kunt u ook contact opnemen met een van de andere partijen.

Persoonsgegevens die worden verwerkt

De genoemde website, en geselecteerde derden (deze noemen wij later in dit document) kunnen persoonsgegevens over u verwerken, doordat u (door middel van bezoek of registratie) gebruik maakt van de diensten of algemene informatie die worden geboden.

Wanneer u contact opneemt met de helpdesk, Dienstencentrum, of een contactpersoon waarmee het Dienstencentrum u in contact brengt voor inhoudelijke afhandeling van uw vragen, kan door u

verstrekke informatie door de helpdesk vastgelegd worden in e-mailsystemen van deze entiteiten en/of (digitale) gespreksnotities.

U dient zich ervan bewust te zijn dat wij niet verantwoordelijk zijn voor het privacy beleid van andere sites/apps, die via een link op onze website(s) bereikbaar zijn.

<https://datasecurityrie.nl>

De 'Data Security Risico Inventarisatie en Evaluatie Creatieve Industrie'(kortweg de Data Security RI&E) is een specifieke applicatie welke ten behoeve van het vastleggen van primair zakelijke gegevens over de informatiebeveiligingsmaatregelen van een organisatie. Als zodanig zijn de meeste gegevens niet direct persoonsgegevens, behalve bijvoorbeeld gegevens van werknemers bij de organisatie (contactgegevens, toebedeelde taken).

De applicatie werkt alleen wanneer u hier expliciet een contract (licentieovereenkomst) voor accepteert. Dit kunt u doen via de applicatie zelf, of door contact op te nemen met de helpdesk van het Dienstencentrum.

Uw aanmelding (registratie) en het eventueel aanschaffen van een licentie (met acceptatie van onze leveringsvoorwaarden) is voor ons uw aantoonbare akkoord van de registratie van persoonsgegevens op onze website.

De Data Security RI&E kan persoonsgegevens over u en anderen, die u zelf invoert in de applicatie verwerken, doordat u (door middel van inloggen na aantoonbaar akkoord voor gebruik) zelf gegevens ingeeft via de web-applicatie. Ter ondersteuning van het gebruik van de Data Security RI&E kunt u per telefoon of email contact met een van de betrokken partijen over het gebruik van deze applicatie. Uw bezoek aan deze website en eventuele registratie is voor ons het door u gegeven akkoord dat wij uw gegevens verwerken, uw geïnitieerde contactmoment met ons of onze helpdesk geeft ons toestemming de inhoud van die communicatie te verwerken.

U dient zich ervan bewust te zijn dat wij niet verantwoordelijk zijn voor het privacy beleid van andere sites/apps, die via een link op onze website bereikbaar zijn.

De genoemde website (waaronder de IT-systemen waar deze website op draait) kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Technische gegevens welke uw computer en browser achterlaten wanneer zij naar onze website surfen (bijvoorbeeld IP adres).
- Registratie van een aantal van uw acties op onze website (ter inhoudelijke ondersteuning van gebruik van de applicatie)
- Registratie van uw licentie en de financiële transacties om deze mogelijk te maken
- Uw gebruikersnaam, email adres en wachtwoord die u invoert bij

registratie in ons systeem

- NAW gegevens van (contact)personen en de organisatie waar u werkt, mogelijk ook van personen bij derde partijen indien u deze invult
- Naam, functie en contactinformatie van personen die u zelf definieert in de applicatie om aan hen taken en acties toe te kennen. De status van de taakuitvoering (per taakhouder).
- Gegevens rondom incidenten, alleen als u deze niet anoniem invult, wat wij u afraden. Deze dient u anoniem in te vullen.
- Inhoudelijke informatie over de stand van zaken rondom informatiebeveiliging binnen de door u aangemaakte account voor een organisatie, die u vrijelijk invult.

Wanneer u verder telefonisch of per e-mail contact met ons opneemt dan registreren wij de relevante informatie rondom dit contact in onze e-mail systemen, op onze netwerkmappen en/of ons klantenmanagementsysteem, waaronder uw naam, om uw contactmoment met ons te kunnen afhandelen.

Waarom wij deze gegevens nodig heeft

Wij verwerken uw persoonsgegevens primair om uw gebruik van de Data Security RI&E mogelijk te maken (dit is noodzakelijk voor de technische werking van het systeem en het afhandelen van de levering van de licentie) en eventuele vragen van u rondom de applicatie af te kunnen handelen. Daarnaast zijn aan de Data Security RI&E technisch gekoppeld de applicaties ARBO RI&E Grafimedia (<https://rie.arbografimedia.nl>) en de 'EPK' (<https://epkcreatieveindustrie.nl>).

Door deze koppeling zijn, indien u daar op eigen initiatief heeft gekozen gebruik van te maken, ook inhoudelijke gegevens (op organisatieniveau) over ARBO en energiestaat aanwezig in dezelfde database.

Uiteraard behandelen wij de inhoudelijke gegevens die u achterlaat vertrouwelijk.

Wij gebruiken uw informatie ook om telefonisch of per e-mail contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt (waaronder het per e-mail sturen van herinneringen aan acties die u aan personen gekoppeld heeft), en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen over de Data Security RI&E en de direct hiermee samenhangende producten en diensten (bijvoorbeeld rondom privacywetgeving of opleidingen informatiebeveiliging).

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons stuurt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u om aanvullende gegevens wanneer die relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden.

Ook gebruiken wij uw gegevens om problemen bij gebruik van de website op te lossen en analyses te doen van het algemene klantgedrag op onze website.

Wij kunnen uw vragen en algemene gegevens over uw gebruik van de applicaties en licentie(s) combineren met de reguliere registratie van communicatie en het gebruik van Dienstencentrum dienstverlening.

Wij combineren de inhoudelijke gegevens die u ons verstrekt via onze website niet - voor andere doeleinden dan al genoemd - met andere gegevens en gebruiken de gegevens niet voor andere doeleinden.

Hoe lang wij gegevens bewaren

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Dat betekent dat wij uw gegevens tenminste bewaren zolang u een geldige licentie heeft. Omdat het onze ervaring bij online oplossing is dat het regelmatig voorkomt dat oud-gebruikers, na enige tijd geen licentie te hebben gehad, toch opnieuw gebruik maken van een oplossing, bewaren wij uw informatie totdat u ons expliciet instructie geeft deze informatie te verwijderen.

Uw gegevens zijn na verwijdering uit onze operationele systemen nog enige tijd aanwezig in onze backups, waartoe alleen onze IT-dienstverlener toegang heeft en waarmee afspraken zijn gemaakt om te voorkomen dat uw gegevens door een restore ongewenst terugkomen uit een backup.

Gegevens die niet verwijderd kunnen worden (door de technische werking van het systeem), worden geanonimiseerd.

Delen met anderen

Wij verstrekken uw persoonsgegevens alléén aan derden:

-Onze partners Stivako, SCGM, SCCI, voor dezelfde doeleinden als genoemd. Uw inhoudelijke gegevens uit de applicatie worden niet met hen gedeeld.

-Indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u (dit betreft de koppeling met de betalingsapplicatie Mollie en onze financieel administrateur), of om te voldoen aan een wettelijke verplichting

-Onze ICT-leveranciers ten behoeve van technische ondersteuning van hardware en software en uw vragen / opmerkingen.

Analyseren websitebezoek (en gebruik van cookies)

datasecurityie.nl maakt alleen gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te laten functioneren. Er zijn geen trackers of analysetools aanwezig.

De meeste browsers (Google Chrome, Internet Explorer, Safari, Firefox) zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren. U kunt uw browser instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies in deze website dan niet correct functioneren.

Op onze website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging

en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Wij gebruiken deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt (anders dan genoemd).

Google Analytics of dergelijke tracking applicaties

Wij maken geen gebruik van Google Analytics of dergelijke trackers.

Gegevens inzien, aanvullen, verbeteren, afschermen of verwijderen en uw verdere rechten

Op basis van de Algemene verordening gegevensbescherming heeft u diverse rechten, waarover de Autoriteit Persoonsgegevens u in detail van informatie voorziet. U heeft o.a. het recht om uw persoonsgegevens in te zien, op te vragen, te corrigeren of te verwijderen, of uw akkoord voor gebruik en verwerking van uw persoonsgegevens in te trekken. Ook mag u altijd een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar eerder genoemde contactinformatie. Wij zullen zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren. Wij bewaren dan wél die informatie waartoe wij wettelijk verplicht zijn.

Beveiligen

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat. Ook is uw wachtwoord niet leesbaar door mensen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met op met onze contactpersoon.